
Kreedix Kindlustusmaakler OÜ maaklerlepingu üldtingimused

Käesoleva maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Kreedix Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahelised üldised tingimused ja suhtluseks põhialused. Dokumendi eesmärgiks on tagada usaldusväärsed ja selged juriidilised suhted Kliendi ja Kreedix Kindlustusmaakler OÜ vahel. Käesolev dokument on kõigi Kreedix Kindlustusmaakler OÜ poolt osutavate teenuste lahutamatu osa.

1. Mõisted

1.1 KKM on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Kreedix Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 14066379; tegevusaadress Valukoja 8, Tallinn, Harjumaa, 11415; telefon +372 5079255; e-mail mattias@kkm.ee; veebileht www.kkm.ee), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja. Vastavat kannet saab kontrollida Finantsinspektsiooni kodulehelt (www.fi.ee).

1.2 Klient on iga juriidiline või füüsiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada KKM teenuseid.

1.3 Pooled on Klient ja KKM ühise nimetusega.

1.4 Kolmas isik on iga juriidiline või füüsiline isik, kes ei ole üldtingimuste mõistes Pool.

1.5 Kindlustusmaakleri teenuse eesmärk on osutada Kliendile KKM poolt pakutavaid teenuseid ja teostada kindlustusvahendust, sealhulgas selgitada välja Kliendi huvid, anda Kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest toodetest, viia läbi riskianalüüsi, esitada Kliendile tema huvi ja nõudmiste alusel kindlustusandjate võrdlevad pakkumised, soovitada Kliendi huvi arvestades vastavat kindlustuslepingut, nõustada kindlustuslepinguga seotud küsimustes, osutada abi kindlustuslepingu pikendamisel ja täitmisel, sealhulgas ka kahjuabi.

1.6 Maaklertingimused on käesoleva kindlustusmaakleri üldtingimused, mis on ka kindlustusmaakleri teenuslepingu ja maaklerilepingu lahutamatuks osaks.

1.7 Kindlustusmaakleri sõltumatus tähendab, et KKM tegutseb kindlustusvahendusteenuse osutamisel sõltumatu kindlustusvaldkonna professionaalne varade ja muude esemete omanike, kasutajate ja valdajate ning kindlustusvõtjate huvides ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui see on kindlustusvahendusteenuse osutamiseks vajalik.

1.8 Maaklerleping on Poolte vahel sõlmitud leping maakleriteenuse osutamiseks VÕS §658 lg 1 alusel.

1.9 Kindlustusmaakleri teenusleping on KKM poolt osutatavate teenuste kohta sõlmitud muu Poolte vaheline leping, mis on sõlmitud VÕS §619 lg 1 alusel.

2. Üldosa

2.1 KKM osutab Kliendile kindlustusmaakleri teenuseid vastavalt maaklertingimustele.

2.2 Maaklertingimused määravad kindlaks KKM ja Kliendi vahelised õigused ja kohustused alates hetkest, mil Klient on avaldanud soovi KKMile kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks ja KKM on

sellega nõustunud. Maaklertingimused koosnevad käesolevatest üldtingimustest ja võimalikest lisatingimustest. Lisatingimuste korral lähtutakse esmaselt lisatingimustest ja nendes kindlaks määramata osades käesolevatest üldtingimustest.

2.3 Tehingusuhteid reguleerivad peale Maaklertingimuste ka Eesti Vabariigi õigusnormid, Maaklerlepingud, Lepingute ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtted.

2.4 Kindlustusmaakleri lepingu ja KKM poolt vahendatavad kindlustuslepingud on eesti ja inglise keeles. Inglise keelsete lepingute puhul võib KKM koostada informatiivseid tõlkeid teistesse keeltesse.

3. Maakleri selgitused enne maaklerlepingu sõlmimist

3.1 Kreedix Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud KKM), registrikoodiga 14066379, on kindlustusmaaklerina registreeritud ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (kannet saab kontrollida Finantsinspektsiooni kodulehel www.fi.ee). KKM-i tegevusaadress on Valukoja 8, Tallinn, Harjumaa, 11415.

3.2 KKM pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et KKM on Kliendi suhtes kindlustusseltsidega kliendi esindajaks ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult nii palju, kui see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingute sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

3.3 KKM-i vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest, kui see pole eraldi kirjalikult muud moodi fikseeritud.

3.4 KKM võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu maksab kindlustusselts kindlustusvõtja eest või ka eeltoodud viise kombineerides. KKM avaldab kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse. Lisaks on KKM-il ka kohustus selgelt ja üheselt mõistetavalt välja tuua vahendustasude kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.

3.5 KKM-i vastutuskindlustajaks on ANV Global Services Ltd, Diagonal 123, 9. korrus, 08005 Barcelona, Hispaania, e-mail maite.rosado@anv.eu.com.

3.6 Vaidlused lahendatakse vastavalt KKM-i kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud KKM-i kodulehel www.kkm.ee. KKM-i tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee), kohtu poole (www.kohus.ee) või ka Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee).

3.7 KKM-il on õigus eelnevates punktides sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale ka suuliselt, kuniks see on hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega esitatud. Kindlustusvõtjal on kohustus tutvuda teabega hiljemalt kindlustuslepingu vormistamise hetkeks. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole teabest täielikult aru saanud, on ta kohustatud teatama sellest KKM-i, esitades sellekohased küsimused kirjalikul teel.

4. Maaklerleping

4.1 Maaklerlepinguga kohustus KKM vahendada kliendile kindlustuslepingu, selgitades eelnevalt välja kliendi kindlustushuvi ning -vajaduse. KKM esitab kliendile vähemalt kolme erineva kindlustusandja pakkumised, soovib parimat pakkumist lähtuvalt kliendi vajadusest ja huvist,

korraldab kindlustuslepingu sõlmimise, vahendab vajadusel kindlustusmaksete tasumist, abistab klienti kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel, kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel ja haldamisel ning esitab ka pakkumise kindlustuslepingu pikendamiseks.

4.1.1 Olenevalt kindlustusliigi eripärast, on KKMil osa juhtudel õigustatud esitada vähem kui 3 erinevat pakumist (näiteks spetsiifilise eksportsuunaga krediidikindlus, mida iga kindlustusselts ei paku).

4.2 Kindlustusmaakleri leping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud KKMile soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning KKM on teenuse osutamisega nõustunud.

4.3 Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt, kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese KKM-i pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi kinnitusena. KKM-i nõustumiseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, või muu suuline või kirjalik kinnitus, mis viitab Kliendi huvide nimel töö tegemist.

4.4 Maaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatult, kehtides vähemalt vahendatava kindlustuspoliisi pikkuse jagu.

4.5 Kindlustusmaakleri lepingu dokumentideks on Poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, maakleritingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumentideks on ka KKM-i võrdlev kindlustuspakkumine ning KKM-i Sise-eeskirjad.

4.6 KKM võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või kolmanda isiku abi vastavalt VÕS §622, teavitades sellest eelnevalt Klienti.

4.7 KKM tegutseb Maaklerlepingu täitmisel eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab KKM koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

4.8 Kõik KKM teenuse ja kindlustuslepinguga seotud kulud märgitakse ära pakkumisel või maakleritingimustes. Klient kannab kõik oma sidevahenditega seotud kulud ise.

4.9 Klient annab KKM-ilt maaklerlepingut sõlmides järgneva volituse:

4.9.1 küsida kindlustusseltsidelt Kliendile pakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustusmakse ning – tingimuste osas;

4.9.2 sõlmida, muuta, pikendada ning lõpetada Kliendi korraldusel KKM poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitada sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist KKM-i või Kliendi arveldusarvele, kui selleks on juriidiline alus;

4.9.3 KKM-i taganemiseks viimase vahenduse läbi sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata KKM-i maaklertasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;

4.9.4 abistada Klienti kahjujuhtumi korral;

4.10 KKM-il on õigus küsida Kliendilt volikirja esitamist kirjalikus vormis.

4.11 Kliendi volitus kehtib kuni Maaklerlepingu lõpetamiseni.

4.12 Klient kinnitab, et ta ei ole KKM-ile volituse andmise hetkel sama kindlustushuvi suhtes väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.

4.13 Pooltel on õigus kindlustusmaakleri lepingust 14 (neljateistkümne) päevase etteteatamisega ennetähtaegselt taganeda, kui teine pool lepingut on rikkunud.

5. Vastutus

5.1 KKM ja Klient täidavad oma Tehingusuhtest ja lepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt, järgides vajalikku hoolsust, tavasid ja praktikaid ning hea usu põhimõtet.

5.2 KKM ei vastuta Kliendile tekkinud kaudsete kahjude eest, näiteks saama jäänud tulu.

5.3 KKM ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, KKM-i tegevusest sõltumatu kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud KKM mõistlikult eeldada.

5.4 Pooled vastutavad käesoleva lepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele selle tulemusena tekkinud kahju.

5.4.1 Kahju hüvitamisel lähtutakse põhimõttest, et kui KKM on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sealhulgas täitnud kõik õigusaktidest tulenevad teavituskohustused ja esitanud Kliendile piisavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta Kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult piires, milles Klient talle vastavalt võrdlevale kindlustuspakkumisele või muule avaldusele oma kindlustushuvi ning kindlustuslepingu nõudmised esitas. KKM ei vastuta selle huvi järgimata jätmise eest, mida Klient ei ole talle avaldanud ning mida KKM ei ole soovinud vahendada.