

---

KREEDIX KINDLUSTUSMAAKLER OÜ TEABELEHT 2017

---

- 1. Kreedix Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud KKM)**, registrikoodiga 14066379, on kindlustusmaaklerina registreeritud ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (kannet saab kontrollida Finantsinspektsiooni kodulehel [www.fi.ee](http://www.fi.ee)). KKM-i tegevusaadress on Valukoja 8, Tallinn, Harjumaa, 11415.
- 2. KKM pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest**, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et KKM on Kliendi suhtes kindlustusseltsidega kliendi esindajaks ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult nii palju, kui see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingute sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.
- 3. KKM-i vahendustasu** on üldjuhul protsent kindlustusmaksest, kui see pole eraldi kirjalikult muud moodi fikseeritud.
- 4. KKM võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu maksab kindlustusselts kindlustusvõtja eest või ka eeltoodud viise kombineerides.** KKM avaldab kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse. Lisaks on KKM-il ka kohustus selgelt ja üheselt mõistetavalt välja tuua vahendustasude kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.
- 5. KKM-i vastutuskindlustajaks on** ANV Global Services Ltd, Diagonal 123, 9. korrus, 08005 Barcelona, Hispaania, e-mail [maite.rosado@anv.eu.com](mailto:maite.rosado@anv.eu.com).
- 6. Vaidlused lahendatakse vastavalt KKM-i kliendikaebuste lahendamise korrale**, mis on avaldatud KKM-i kodulehel [www.kkm.ee](http://www.kkm.ee). KKM-i tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)), kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)) või ka Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)).
- 7. Kahju hüvitamise põhimõtted:** Kui klient on sõlminud nõuetekohase kindlustuslepingu, siis on kahju hüvitamise kohustus kindlustuslepingus nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:
  - Vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
  - Võlaõigusseadusest vastavalt § 448-452, 475-477, 491 ja teistest asjakohastest õigusaktidest.
- 8. Kohtualluvus:** Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingust tulenevad nõuded kindlustusandja vastu esitada kindlustuslepingus kokkulepitud kohtule. Kindlustuslepingus vastava kokkuleppe puudumise korral ühele alljärgnevatest kohtutest:
  - Kindlustusandja asu- või tegevuskoha järgsele maakohtule;
  - Kindlustusvõtja asukoha järgsele maakohtule;
  - Kindlustusjuhtumi toimumise koha järgsele maakohtule;

- Muudele tsiviilkohtumenetluse seadustikus ettenähtud kohtutele.

**9. KKM-il** on õigus eelnevates punktides sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale ka suuliselt, kuniks see on hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega esitatud. Kindlustusvõtjal on kohustus tutvuda teabega hiljemalt kindlustuslepingu vormistamise hetkeks. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole teabest täielikult aru saanud, on ta kohustatud teatama sellest KKM-i, esitades sellekohased küsimused kirjalikul teel.

## **10. Isikuandmed**

Kindlustuslepingute vahendamiseks ning kindlustuskonsultatsioonide andmiseks peab KKM töötleva oma klientide (sh kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku ja nende esindajate isikuandmeid).

Isikuandmete töötlemine on isikuandmete säilitamine, salvestamine, kogumine, muutmine, kasutamine, vahetamine, edastamine ja muud eelnevaga seotud tegevused.

Isikuandmed on isiku nimi, isikukood, kontaktandmed, andmed majandusliku seisundi kohta ning äri- ja/või ametisaladuste kohta.

Isikuandmete töötlemise eesmärgiks on kindlustuslepingute vahendamine, kindlustuskonsultatsioonide andmine, kahjukäsitus- ning kahjuennetusteenuste osutamine, kahjujuhtumi ekspertiiside teostamine ja muude eelnevaga seotud teenuste osutamine, samuti KKM-iga samasse kontserni kuuluvate ettevõtete lepinguliste ning õigusaktidega ettenähtud kohustuste täitmine.

KKM hoiab isikuandmed saladuses ja tagab nende töötlemise seaduslikkuse. Isikuandmeid võib avaldada ainult isiku nõusolekul, välja arvatud õigusaktides nimetatud juhtudel.

KKM võib edastada isikuandmeid järgnevatele isikutele – kindlustusseltsidele ja -vahendajatele, koostööpartneritele (loetelu kodulehel [www.kkm.ee](http://www.kkm.ee)), kolmandatele isikutele, kui see on vajalik isiku või KKM rikutud ja vaidlustatud õiguste kaitseks (näites õigusabiosutajatele).

Isikul on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise lõpetamist ning nende kustutamist, kui see on õigusaktidega põhjendatud ning ettenähtud või see on vajalik tema rikutud õiguste kaitseks õigusaktidega sätestatud korras.